

# COMMUNICATION COVID-19

Version française - 16/03/2020



---

Chers clients et partenaires,

Nous suivons de près toutes les informations relatives au Coronavirus COVID-19 relayées par les autorités nationales. La santé et la sécurité de nos employés, partenaires et clients est notre priorité absolue.

Le Gouvernement luxembourgeois a mis en place une série de mesures afin de limiter la propagation du Coronavirus COVID-19. Comme vous le savez probablement, les restaurants, bars, clubs, bibliothèques, musées et magasins sont fermés, à l'exception des enseignes alimentaires. Cela comprend également, selon le Ministère de la Santé, les services en entreprise.

Compte tenu de ce contexte, nous respectons les directives.

Par conséquent, nous sommes dans l'obligation d'activer notre plan de continuité qui comprend :

## **Food Services**

- Fermeture de nos sites et restaurants B&I,
- Limiter l'accès de nos équipes à vos infrastructures, dans la mesure du possible,
- Effectif minimum sur site et production délocalisée dès que possible,
- Mise en place d'un service de restauration minimum à travers des formules à emporter,
- Réorganisation pour limiter tout rassemblement dans les salles de restauration et dans les points de rencontre,
- Fermeture de l'accès aux salles de restauration et respect des distances recommandées (2m) entre les clients et les équipes,
- Encourager les consommateurs à manger seuls dans leurs bureaux ou d'autres petites pièces.

## **Support Services**

- Limiter l'accès de nos équipes à vos infrastructures, dans la mesure du possible
- Services de nettoyage / désinfection annulés sauf dans les lieux où les activités sont essentielles pour l'intérêt de tous et exclusivement sur les zones capitales
- Priorité aux services de désinfection dans les lieux où les activités sont essentielles

Nous privilégions le maintien et l'augmentation de nos processus prioritaires de gestion de l'hygiène alimentaire et de sécurité.

Soyez assuré que nous mettons tout en œuvre pour garantir la continuité de nos services et limiter le plus possible les effets de cette mesure sur votre entreprise

**En fonction de l'évolution de la situation et des annonces gouvernementales à venir, ces mesures seront adaptées. Restez informé des évolutions en temps réel sur notre site [www.compass.lu](http://www.compass.lu)**

Nous vous remercions vivement pour votre compréhension et votre support dans le cadre de cette situation exceptionnelle.

**Le Comité de Direction Compass Group Luxembourg**

# COVID-19 COMMUNICATION

English version - 16/03/2020



---

Dear Valued Clients and Partners,

We are closely monitoring all communications related to nCov-19 and the actions recommended by national authorities. The health and safety of our employees, partners, customers and consumers is our TOP priority.

Luxembourg's government has introduced a series of measures in an effort to limit the spread of covid-19 coronavirus. As you probably know, restaurants, bars, clubs, libraries, museums and all shops apart from grocery stores have been shut down.

This also includes, according to The Ministry of Health, activities as catering or support services.

In this context, we comply with the directives.

As a result, we are forced to activate our Business Continuous Plan which includes :

## **Food Services**

- Closing of our B&I units/restaurants,
- Prohibits access to our staff to your infrastructure as far as possible,
- Minimum number of staff present on site and production relocated as soon as possible,
- Launching a minimum catering service through take-away formulas,
- Reorganize distribution to limit gatherings in take-away areas and meeting points,
- Close access to the dining room and keep the required distances (2m) between consumers and staff,
- Encouraging consumers to eat alone in their offices, or other small rooms provided.

## **Support Services**

- Prohibits access to our staff to your infrastructure as far as possible
- Cleaning services cancelled except in places where the activities are essential for the interest of all and exclusively in the capital areas
- Focussing on sanitization services in places where activities are essential
  
- More detailed arrangements will be handled by your Operational Compass representative.

We prefer to focus on maintaining and increasing our food hygiene management and safety first processes.

**Depending on the upcoming updates and government announcements, these measures will be adjusted. Stay informed on our website [www.compass.lu](http://www.compass.lu).**

Please be assured that we are making every efforts to ensure continuity of service and to limit as little as possible the effects of this measure on your business.

Thank you once again for your understanding and support in this very exceptional situation.

**Compass Group Luxembourg Leadership Team**