

CORONAVIRUS

Chères collègues, chers collègues,

Sans aucun doute, vous suivez les nouvelles à propos du Coronavirus. Nous souhaitons communiquer la façon dont Compass Group gère la situation avec nos clients, nos consommateurs et nos collaborateurs sur site.

Compass Group dispose de plans de pandémie très détaillés en vue de gérer une telle situation. Ces plans contiennent tous les éléments opérationnels, dont entre-autre, la gestion de l'infection, la surveillance et la présence du personnel, les achats, ainsi que la continuité de l'entreprise. Compass Group PLC a mis en place une équipe de crise sur les questions clés en vue de contrôler, gérer et conseiller les différents pays.

Nous vous transmettons comme convenu les mises à jour relatives à l'évolution de la situation.

1/ Cellule de gestion de crise

Une cellule de gestion de crise est assurée par notre **Comité de Direction** 24/24h et 7/7j afin de surveiller cette évolution et de proposer des solutions adaptées.

2/ Congé pour raisons familiales

La CNS met à disposition du public des éléments de réponse concernant le congé pour raisons familiales. Il est important pour nous que chacun puisse prendre soin de sa famille dans ces circonstances exceptionnelles.

Retrouvez les informations mises à jour en temps réel via le lien ci-dessous :

<https://cns.public.lu/fr/actualites/2020/agences-c.html>

Nous vous rappelons que vous devez signaler votre absence directement à votre manager. Une équipe dédiée sera en place dès lundi matin sur notre restaurant H2O et assurera la coordination.

Nous tenons à vous informer que suite à l'annonce du Gouvernement de suspendre les activités dans les structures d'éducation ainsi que les structures d'accueil (crèches et maisons relais) au Luxembourg pour la durée de deux semaines à partir du 16/03/2020, jusqu'à nouvel ordre, les salariés parents pourront profiter d'une extension de 10 jours du congé pour raisons familiales.

Un formulaire spécifique est accessible sur le site de la CNS :

<https://cns.public.lu/fr/formulaires/prises-en-charge/cprf-extraordinaire.html>

Le salarié parent doit imprimer, remplir et envoyer le formulaire à l'employeur ainsi qu'à la CNS dès le premier jour d'absence. Ainsi, une visite médicale n'est pas nécessaire. Il est prévu que les parents ne peuvent pas prendre le congé pour raisons familiales en même temps.

3/ Télétravail

Du matériel informatique a été distribué au siège et des tests sont actuellement en cours.

Une généralisation du télétravail est éventuellement à prévoir d'ici le milieu de semaine prochaine selon les besoins et les recommandations à venir.

4/ Helpdesk

Pour toute question concernant la situation actuelle, les contacts suivants sont à votre disposition :

Eurest : contactez votre responsable opérationnel ou l'équipe volante (+352 661 263 480)

Innoclean : contactez votre contrôleur ou le service helpdesk (+352 26 37 35 537)

Novelia : contactez votre responsable qualité

Ressources Humaines : contactez le service helpdesk (+352 26 37 31 209)

5/ Fournisseurs

En cas de modification de la prestation, vous avez la possibilité d'annuler vos commandes la veille du jour de livraison avant 12h00. Concernant le linge sale (uniformes, torchons), merci de prendre contact immédiatement avec ELIS pour l'enlèvement.

En cas de fermeture de site, nous vous invitons à prendre contact directement avec votre manager pour la gestion des stocks.

Pour toute question, le département Achats se tient à votre disposition.

Nous vous rappelons que nous aurons besoin de la présence de nos collaborateurs afin s'assurer la continuité de nos prestations sur les sites sensibles.

Nous suivons la situation de près et nous vous tiendrons informés régulièrement..

Si besoin, vous trouverez plus d'informations sur le site suivant :

<https://gouvernement.lu>

**Cordialement,
Le Comité de Direction**