

Politique à jour au 14/10/2019

Politique de Protection des Données Personnelles

1. Introduction

Les sociétés de Compass Group Luxembourg (« **Compass group** ») :

Eurest Luxembourg SA – RCS : B 19 293

Innoclean SA – RCS : B52 694

Novelia Senior Services SA – RCS : 69 652

respectent votre droit à la protection des données à caractère personnel et votre droit à la vie privée. Chacune des sociétés de Compass group est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel. La présente politique de protection des données personnelles explique qui nous sommes, notre façon de recueillir, partager et utiliser les Données Personnelles vous concernant, la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel et la façon dont vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données à caractère personnel, en conformité avec le règlement européen sur la protection des données et la législation luxembourgeoise en matière de protection des données.

2. Portée

La présente politique de protection des données personnelles s'applique aux données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet sur nos sites d'exploitation, au travers de documents, par nos systèmes de vidéo surveillance ou via notre site Web à l'adresse <https://www.compass.lu> (le « **Site Web** »). Pour les données à caractère personnel que nous recueillons lorsque vous utilisez ou interagissez avec nos services en vertu d'un contrat, leur traitement est détaillé dans nos contrats sous l'article « traitement des données personnelles ».

En cas de questions ou de préoccupations à propos de notre utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la clause 13 de cette politique de protection des données personnelles.

3. Quelles sont les données à caractère personnel recueillies par Compass Group et comment les recueillons-nous ?

Les données à caractère personnel (les « **Données Personnelles** ») que nous pouvons recueillir vous concernant peuvent notamment être classées dans les catégories suivantes :

- données d'identification personnelle : prénom, nom, genre, date et lieu de naissance, adresse, nationalité, photo, vidéo, images audiovisuelles ;
- données professionnelles : adresse professionnelle, fonction ;
- données d'identification électronique : adresse email ;
- données liées à l'utilisation du site Internet (moments de connexion, comportement, source/référence, adresses IP).

Nous pouvons recueillir vos Données Personnelles de différentes manières :

Informations que vous fournissez volontairement

Certaines parties de notre site Web peuvent vous demander de fournir volontairement Données Personnelles : par exemple, nous pouvons vous demander de fournir vos coordonnées pour créer un

compte, pour souscrire à l'envoi de communications de marketing de notre part et/ou pour nous envoyer des demandes.

Informations que nous recueillons automatiquement

Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons recueillir certaines informations automatiquement à partir de votre périphérique. Ces informations peuvent être considérées comme des Données Personnelles en vertu des lois applicables relatives à la protection des données.

Plus particulièrement, les informations que nous recueillons automatiquement peuvent inclure des informations telles que votre adresse IP, votre type de périphérique, vos numéros d'identification de périphérique uniques (dans le cadre de notre application MyLunch), votre type de navigateur, votre emplacement géographique (p. ex. votre pays ou votre ville) et d'autres informations techniques. Nous pouvons également recueillir des informations sur la façon d'interagir de votre périphérique avec notre site Web, notamment les pages consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqué.

Notre intérêt légitime pour la collecte de ces informations est que ce traitement de données nous permet de mieux comprendre les visiteurs qui se rendent sur notre site Web, d'où ils viennent et quel contenu de notre site Web les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins analytiques internes et pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site Web pour nos visiteurs.

Certaines de ces informations peuvent être recueillies à l'aide de cookies et d'une technologie de suivi similaire, tel qu'expliqué plus en détail sous la rubrique « Cookies et technologie de suivi similaire » dans notre [Politique de cookies](#).

En général, nous utiliserons les Données Personnelles recueillies auprès de vous uniquement aux fins décrites dans la présente politique de protection des données personnelles.

Images que nous capturons dans le cadre de l'utilisation de nos systèmes de vidéo surveillance

Nous recueillons votre image par le biais de caméras de vidéosurveillance.

Nos systèmes de vidéosurveillance n'enregistrent pas les sons associés aux images, ont un champ de vision limité et ne s'activent que par détection de mouvements.

Certains de nos locaux sont placés sous vidéo surveillance dans l'intérêt légitime de sécuriser les accès au(x) bâtiment(s) pour votre sécurité et celle de nos clients mais également de protéger les biens et les personnes.

4. Avec qui Compass Group partage-t-elle mes Données Personnelles ?

Nous pouvons divulguer vos Données Personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

- o aux **prestataires de services tiers et à nos partenaires** qui nous fournissent des services et peuvent utiliser ou accéder à des Données Personnelles dans le cadre de ces services.
- o à **tout organisme compétent en matière du maintien de l'ordre public, organisme de réglementation, gouvernemental, tribunal ou autre tierce partie** lorsque qu'une divulgation est nécessaire (i) en vertu de la loi ou de la réglementation applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits ou (iii) afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne ;
- o à un **acheteur potentiel** (ainsi qu'à ses agents et conseillers) dans le cadre de toute proposition d'achat, de fusion ou d'acquisition, de toute part de nos affaires, à condition que nous informions l'acheteur qu'il doit utiliser vos Données Personnelles uniquement aux fins de l'acquisition et sous réserve de minimisation des Données Personnelles communiquées ;
- o à toute **autre personne avec votre consentement** avant la divulgation.

5. Base juridique pour le traitement des Données Personnelles

Nous traitons vos Données Personnelles uniquement si ce traitement est justifié et conforme aux dispositions légales en vigueur.

Nous ne recueillerons normalement vos Données Personnelles que (i) si vous nous avez donné votre consentement à cet effet, (ii) si nous avons besoin de ces informations pour exécuter un contrat avec vous ou (iii) si le traitement est dans notre intérêt légitime et n'est pas supplanté par vos intérêts en matière de protection des données ou droits et libertés fondamentaux. Dans certains cas, nous pouvons également être dans l'obligation légale de recueillir des Données Personnelles vous concernant ou avoir besoin de ces Données Personnelles pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne, ou encore pour répondre à des demandes légales provenant d'autorités publiques (notamment à des fins de fiscalité, d'immigration, de santé et de sécurité, de sécurité nationale ou d'application de la loi).

Les intérêts légitimes de traiter les Données Personnelles sont décrits dans cette politique de protection des données.

En cas de questions ou de besoin d'informations complémentaires sur les bases juridiques sur lesquelles nous recueillons et utilisons vos Données Personnelles, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies sous la rubrique « Comment nous contacter » ci-dessous.

6. Cookies et vidéo surveillance

- Cookies

Si vous fréquentez un de nos sites web, nous utilisons des cookies et une technologie de suivi similaire (collectivement, les « **Cookies** ») pour recueillir et utiliser des Données Personnelles vous concernant. Pour plus d'informations sur les types de Cookies que nous utilisons, la raison et la façon dont vous pouvez les contrôler, veuillez consulter notre [Politique de Cookies](#).

- Vidéo surveillance

Lorsque vous fréquentez certains de nos immeubles, vous serez informés de l'existence de vidéo surveillance par le biais d'affiches.

7. Comment Compass Group conserve-t-elle mes Données Personnelles sécurisées ?

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin de protéger les Données Personnelles que nous recueillons et traitons vous concernant. Les mesures que nous utilisons sont conçues pour fournir un niveau de sécurité approprié au risque de traitement de vos Données Personnelles.

8. Transferts de données

Vos Données Personnelles sont importantes, en aucun cas, nous ne transférons des données si cela n'est pas justifié.

Par ailleurs, nous ne vendons, ne partageons, ne transférons à des tiers, aucune Donnée Personnelle vous concernant autre que celle indiquée dans cette politique de protection des données personnelles.

De plus, nous avons adopté les mesures de sécurité appropriées, afin d'exiger que vos Données Personnelles restent protégées conformément à notre politique de protection des données personnelles. Il s'agit notamment :

- lorsque le transfert a lieu dans un pays qui n'offre pas un niveau adéquat de protection et dont la législation sur la protection des données personnelles n'a pas fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission européenne, nous concluons avec le destinataire des clauses modèles établies par la Commission européenne; et

o Compass Group met également en œuvre une variété de mesures de sécurité organisationnelles et techniques, telles que la formation à la cybersécurité et le cryptage, afin de garantir la sécurité des Données Personnelles.

Vos données personnelles peuvent aussi être accessibles par, ou transférées à tout organisme de régulation, autorité étatique, juridiction ou organisme public national et/ou international, lorsque nous y sommes contraints par la loi ou les règlements.

9. Conservation des données

Nous conservons les Données Personnelles pendant la durée de votre contrat ou pour satisfaire aux exigences légales de prescription.

Lorsqu'il n'existera plus de besoin légal ou contractuel de traiter vos Données Personnelles, nous les supprimerons ou les anonymiserons.

Dans le cadre de l'utilisation de la vidéo surveillance, les images enregistrées dans ce dispositif sont conservées pendant 8 jours. En cas d'incident lié à la sécurité des personnes et des biens, les images de vidéosurveillance peuvent néanmoins être extraites du dispositif. Elles sont alors conservées sur un autre support le temps du règlement des procédures liées à cet incident et ne sont accessibles que par les personnes habilitées dans ce cadre.

10. Vos droits en matière de protection des données

Vous disposez des droits de protection des données suivants :

o Si vous souhaitez **accéder, corriger, mettre à jour ou demander la suppression** de vos Données Personnelles, vous pouvez le faire à tout moment en nous contactant aux coordonnées fournies dans la rubrique « Comment nous contacter » à l'article 13 ci-dessous. En cas de questions ou de besoin d'informations complémentaires sur la base juridique sur laquelle nous recueillons et utilisons vos Données Personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse dpo@compass.lu.

o Vous pouvez **vous opposer au traitement** de vos Données Personnelles, nous demander d'en **limiter le traitement** ou en **demandeur la portabilité**. Encore une fois, vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'aide des coordonnées fournies sous la rubrique « Comment nous contacter » à l'article 13 ci-dessous.

o Vous avez le droit de vous **désinscrire des communications de marketing** que nous vous envoyons à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « se désabonner » ou « désinscription » dans les e-mails de marketing que nous vous envoyons. Pour vous désinscrire d'autres formes de marketing (telles que le marketing postal ou le télémarketing), contactez-nous à l'aide des coordonnées fournies sous la rubrique « Comment nous contacter » à l'article 13 ci-dessous.

o De même, si nous avons recueilli et traité vos Données Personnelles avec votre consentement, vous pouvez alors **retirer votre consentement** à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la licéité de tout traitement effectué avant votre retrait, ni n'affectera le traitement de vos Données Personnelles effectué en s'appuyant sur des bases de légitimité de traitement licites autres que le consentement.

o Vous avez le droit de porter plainte auprès d'une autorité de protection des données concernant la collecte et de l'utilisation de vos Données Personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale en matière de protection des données et pour le Luxembourg, la Commission Nationale pour la Protection des Données (www.cnpd.lu).

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de la part des personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois applicables relatives à la protection des données et ce dans un délai maximum de 1 mois.

11. Mises à jour de la politique de protection des données personnelles

Nous pouvons mettre à jour notre politique de protection des données personnelles de temps en temps en réponse à l'évolution de la situation juridique, technique ou commerciale. Lorsque nous mettrons à jour notre politique de protection des données personnelles, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer, en fonction de l'importance des modifications que nous apportons.

Vous pouvez voir la date à laquelle notre politique de protection des données personnelles a été mise à jour pour la dernière fois en vérifiant la date de « dernière mise à jour » affichée au début de cette politique de protection des données personnelles.

13. Comment nous contacter

En cas de questions ou de préoccupations concernant notre utilisation de vos Données Personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse dpo@compass.lu ou en écrivant à l'adresse suivante : Compass Group Luxembourg 19 Rue Léon Laval L-3372 LEUDELANGE à l'attention du délégué à la protection des données.