

---

# POLITIQUE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENTALE

## COMPASS GROUP LUXEMBOURG

---

**En tant qu'acteur majeur du secteur des services au Luxembourg, nous mesurons l'importance de répondre aux attentes du marché et de la société en matière de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement.**

**Ces aspects sont des priorités stratégiques de Compass Group Luxembourg.** Notre entreprise se doit de montrer l'exemple et de contribuer aux efforts locaux et globaux concernant ces enjeux.

À ce titre, nous nous sommes engagés à offrir à nos clients et partenaires des services innovants et proactifs dans nos trois domaines d'activité, étant la Restauration, les Services de Support et les Services de Santé.

Pour ce faire, nous mettons l'accent sur une organisation transversale centrée sur un esprit d'engagement et de soutien mutuel, avec une attention particulière portée à la qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement via nos Systèmes de Managements intégrés dans tous nos processus et notre contrôle interne, garantissant ainsi leur conformité à tous les niveaux.

L'amélioration continue de notre organisation est formalisée par la certification ISO 9001 renouvelée depuis plus de 20 ans, récompensant notre travail quotidien.

Au-delà des évolutions réglementaires, nous prenons également en compte les évolutions technologiques ; nous accordons une grande importance à la digitalisation et à l'innovation.

Face aux situations de crise, un plan de continuité d'activité est mis en place afin de contrôler et de gérer les questions clés et nous conseillons de façon proactive nos parties prenantes.

Les valeurs de l'entreprise, telles que la passion du métier, la santé, la sécurité, l'intégrité, le respect et la non-discrimination, sont au cœur de notre stratégie opérationnelle et commerciale. Nous maintenons des normes élevées en matière de gouvernance, essentielles pour la gestion efficace, la visibilité et le succès continu de l'entreprise.

# SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT

Prenant en compte les enjeux internes et externes pouvant influencer notre performance environnementale :

## NOUS NOUS SOMMES ENGAGÉS À :

- Assurer la protection de l'environnement, y compris par la prévention de la pollution.
- Respecter les lois et les réglementations environnementales en vigueur dans les régions où nous opérons.
- Mettre en place et piloter un système de management de l'environnement intégré en conformité avec l'ISO 14001.
- Améliorer continuellement notre performance environnementale
- Développer les compétences de nos collaborateurs
- Utiliser les ressources durables
- Utiliser de manière rationnelle les ressources (eau, énergie...)
- Améliorer la gestion des déchets
- Protéger les écosystèmes et la biodiversité
- Prévenir la pollution

## NOUS NOUS SOMMES FIXÉS LES OBJECTIFS SUIVANTS :

- Réduire le gaspillage alimentaire
- Promouvoir une alimentation saine, équilibrée et durable
- Réduire nos émissions de gaz à effet de serre pour atteindre la neutralité carbone d'ici à 2050 conformément au référentiel Science Based Target (SBTI).
- Réduire l'utilisation de plastique à usage unique
- Adopter une sobriété énergétique et réduire notre consommation d'eau.
- Promouvoir une chaîne d'approvisionnement éthique, responsable et des achats responsables
- Promouvoir une mobilité durable
- Utiliser les ressources (énergie, eau...) de manière rationnelle
- Renforcer la conscience environnementale chez nos employés, nos prestataires externes et nos clients

L'engagement de toutes nos parties prenantes internes et externes est capital à l'atteinte des objectifs de notre politique environnementale.

Notre politique qualité sécurité environnement est publique et accessible à toute personne morale ou physique désireuse de la consulter sur notre site internet.

**Carine Demangeon**

*Managing Director / Compass Group Luxembourg*



**Your Success, Our Purpose.**